

# Conditions Générales d'utilisation de Un R de resto

## 1. Présentation

**www.unrderesto.fr** est un site de chef à domicile et traiteur, qui propose ses services auprès des particuliers et des entreprises sur Paris et sa région.

L'idée est d'apporter le restaurant à la maison avec un service sur mesure et une cuisine gastronomique ou bistronomique à base de produits frais et fait maison. Le partage de connaissance avec les clients est mis en œuvre afin de vous faire passer un moment inoubliable en toute convivialité.

Chef à domicile : Menu à l'assiette au choix des clients, 3 gammes vous seront proposées (Marché, Bistrot et Gastronomique) ainsi que des menus enfants et suppléments. A partir de 4 personnes et plus.

Traiteur : Livraison et installation de buffet ou cocktail apéritif. Nous prenons en charge l'organisation de vos événements de 15 à 100 personnes.

(Ci-après, « les Services »), soumis aux Conditions Générales d'Utilisation (« CGU »). L'utilisation du site, entraîne l'acceptation des CGU.

De même l'utilisation des services de **www.unrderesto.fr** engage l'utilisateur, à respecter les CGU publiées.

Un R de resto se réserve le droit de modifier opportunément les dites CGU. En cas de désaccord avec les CGU initiales ou ses modifications ultérieures, l'internaute n'utilisera pas les services de **www.unrderesto.fr**

Un R de resto se réserve le droit d'actualiser les CGU à tout moment et notifiera toutes les modifications d'importance majeure au moyen de la publication de la modification sur son site internet.

## Consultation et mise en relation

La consultation et l'utilisation du site [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr) est totalement gratuite.

Il n'y a pas d'inscription sur le site [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr) mais dès lors que le client souhaite réserver une prestation il sera dans l'obligation de nous transmettre ses informations personnelles pour le bon traitement de sa commande.

Le client pourra selon sa volonté laisser un avis ou un commentaire sur le site internet, après vérification de notre part.

## 2. Réservation

Votre réservation peut être réalisée directement sur notre site à la page réservation, ainsi que par téléphone ou email. Toute demande de réservation devra être validée par nos soins selon la disponibilité, elle n'est donc pas définitive.

Notre chef vous contactera pour plus d'information et afin de régler les détails de votre commande, un devis sera réalisé et pourra être modifié.

Le devis devra être retourné signé et daté, accompagné du règlement des arrhes qui représentent 30% du montant total de la réservation, afin de valider définitivement celle-ci.

Chef à domicile :

- Menu du Marché : les clients pourront réserver au plus tard 48h avant la date de la prestation.
- Menu Bistrot : les clients pourront réserver au plus tard 72h avant la date de la prestation.
- Menu Gastronomiques : les clients pourront réserver au plus tard 5 jours calendrier avant la date de la prestation.

Traiteur :

- Buffet froid : La réservation ainsi que le nombre de participants total doivent être validés au plus tard 15 jours calendrier avant la date de la prestation.
- Cocktail Finger : La réservation ainsi que le nombre de participants total doivent être validés au plus tard 30 jours calendrier avant la date de la prestation.

Pour des questions d'organisation nous tenons à respecter ces délais. Toute commande ne respectant pas ces délais ne pourra être prise en compte et validée. Néanmoins en cas de dernière minutes le client pourra nous contacter directement afin que nous lui proposons une alternative dans la limite du possible.

### 3. Tarifs

Les prix sont susceptibles de changer et d'évoluer au cours du temps, ils ne pourront toutefois excéder + 10% du prix précédent.

Des offres promotionnelles seront proposées sur notre plateforme uniquement aux dates précisées.

Le prix du menu de base peu augmenté si le client souhaite ajouter des suppléments.

Le tarif comprend :

- La mise en relation et la réalisation du devis
- L'achat des matière premières
- La préparation
- Le pain
- Les assiettes
- Le transport (hors menus traiteur)
- La prestation sur place pour une durée maximum de 5h.

Traiteur : Un forfait livraison vous sera appliquée

- - de 30 km = 30€
- Entre 30 et 40km = 40€
- Entre 40 et 50 km = 50€

### 4. Matériel

Le chef apporte les assiettes ainsi que le matériel spécifique à certaine préparation. Le client met à disposition sa cuisine et son matériel pour la réalisation du repas. Il est préférable que la cuisine soit un minimum équipé (four, plaque de cuisson, poêle et casserole) pour garantir le bon déroulé de la prestation proposée.

Si le chef casse quelque chose il sera responsable. A voir directement avec le client.

### 5. Allergies

Un R de resto doit être aviser à l'avance de toutes allergies et intolérances afin qu'il puisse prendre un maximum de précautions et préparer au mieux des alternatives. Des frais spécifiques peuvent être chargés, s'agissant de demandes spéciales.

## 6. Conditions de paiement et moyens de paiement acceptés

Le client devra, suite à la réservation, régler les arrhes qui sont à hauteur de 30 % de la somme globale, afin de valider définitivement celle-ci. Son règlement pourra être réalisé par virement bancaire, PayPal ou chèque selon le délai de traitement.

Le reste du règlement sera à effectuer le jour de la prestation, son règlement pourra être réalisé par chèque ou espèces.

## 7. Conditions d'annulation

Menu à l'assiette

- Annulation 7 jours et plus avant la prestation -> La prestation sera facturée à hauteur de 30% du total de la réservation (montant des arrhes demandées lors de la réservation)
- Annulation entre 7 et 5 jours avant la prestation -> la prestation sera facturée à hauteur de 50% du total de la réservation
- Annulation 4 jours et moins avant la prestation -> La prestation sera facturée à 100%.

-

**Menu Buffet :**

Buffet froid :

- Annulation 15 jours et plus avant la prestation -> La prestation sera facturée à hauteur de 30% du total de la réservation (montant des arrhes demandées lors de la réservation)
- Annulation entre le 15ème jour et le 7ème jour avant la prestation -> la prestation sera facturée à hauteur de 50% du total de la réservation
- Annulation 7 jours et moins avant la prestation -> La prestation sera facturée à 100%.

.

Cocktail :

- Annulation 30 jours et plus avant la prestation -> La prestation sera facturée à hauteur de 30% du total de la réservation (montant des arrhes demandées lors de la réservation)
- Annulation entre le 30ème jour et le 15ème jour avant la prestation -> la prestation sera facturée à hauteur de 50% du total de la réservation
- Annulation 15 jours et moins avant la prestation -> La prestation sera facturée à 100%.

Un R de resto s'engage à trouver une solution avec le client en cas d'annulation afin de reporter l'événement à une autre date dans un délai de 60 jours ouvrés.

## **8. Politique de contenu**

Exactitude des informations et responsabilité de Un R de resto

Un R de resto ne saurait être tenu responsable de toutes les informations ou données, portées à la connaissance du public par le biais du site ou de sites partenaires.

De même les messages privés sont de l'unique responsabilité de leur émetteur – Vous seul, serez tenu pour responsable des messages que vous affichez ou avez envoyez par l'intermédiaire de Un R de resto

Le service fonctionnant sous le principe de l'adhésion volontaire.

Un R de resto ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable notamment d'erreur ou d'omission dans tout contenu, tout dommage consécutif à l'utilisation de tout contenu affiché, transmis par e-mail ou de toute autre manière via le service.

Plus généralement, Un R de resto ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect pouvant survenir de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'utiliser le service.

## **9. Vérification faite par Un R de resto**

Vous acceptez que Un R de resto puisse visionner le contenu de votre utilisation sur son site internet.

Par ailleurs, nous serons en droit d'interdire l'accès à notre plateforme à tout client qui violerait les termes des présentes ou serait répréhensible de toute autre façon.

Ou si Un R de resto a de bonnes raisons de croire que vous avez violé ou agi en contradiction avec la charte d'utilisation.

Nous pourrions être amené à divulguer certaines informations pour se conformer aux lois en vigueur ou si de bonne foi, Un R de resto pense qu'une telle mesure est nécessaire dans le cadre d'une procédure judiciaire, pour faire respecter les conditions d'utilisation du service, pour répondre à des plaintes arguant de la violation des droits de tiers, pour protéger les droits ou les intérêts de l'entreprise, ses utilisateurs ou le public.

## 10. Utilisation de [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr)

Vous vous engagez expressément à ne pas utiliser [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr):

Pour transmettre du contenu qui serait contraire à la loi et de manière générale toute attitude qui pourrait porter atteinte aux personnes dans leurs droits, brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui.

Pour harceler de quelque manière nos chefs.

Unrderesto.fr se réserve le droit d'engager des poursuites en cas de spamming déguisé ou caractérisé.

De même la consultation de [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr) implique l'acceptation de la part de l'utilisateur des conditions générales d'utilisation, et ce sans réserve.

## 11. Newsletters et publipédactionnel

Un R de resto , s'engage vis à vis de ses clients, à ne pas divulguer, vendre, louer ou céder vos coordonnées. En bas de chaque newsletter est inséré un lien de désabonnement automatique, qu'il vous suffit d'activer pour ne plus rien recevoir. D'autre part Un R de resto, s'interdit toutes cessions temporaires (location) ou définitives (ventes) de fichiers d'email à des tiers.

## 12. Droits d'accès

Il est ici rappelé que conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Liberté, vous disposez d'un droit de consultation, de modification et de rectification de toutes données personnelles portées à la connaissance de UNRDERESTO.FR lors de l'utilisation du service.

Sauf interdiction expresse de votre part, les dites informations pourront faire l'objet d'une utilisation commerciale par [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr)

Un R de resto s'efforce à veiller au respect des principes précédemment énoncés. Eu égard à l'ampleur des échanges opérés sur le site, le risque de leur violation ne peut être écarté. Si vous étiez témoin du non-respect des engagements visés ci-dessus, merci d'en informer Un R de resto qui agira dans le respect de votre anonymat.

Par E-mail : [iunrderesto@gmail.com](mailto:iunrderesto@gmail.com)

### 13. Droits de propriété

Droits d'auteur, Droit de marque, Droits du producteur de base de données

L'ensemble des éléments constituant [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr) (textes, graphismes, logiciels, photographies, images, vidéos, sons, plans, noms, logos, marques, créations et œuvres protégeables diverses, bases de données, etc) Ainsi que le site lui-même, relèvent des législations françaises et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Les dénominations et les logotypes « Un R de resto » et «  » sont des marques déposées, propriétés de l'entreprise Un R de resto. Toute utilisation non expressément autorisée peut engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. [unrderesto.fr](http://unrderesto.fr) se réserve la possibilité d'exercer toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui porteraient atteinte à ses droits.

L'entreprise Un R de resto est le producteur de la base de données constituée par le site « [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr) », au sens de l'article L 341-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute extraction ou utilisation du contenu de la base non expressément autorisée peut engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. Un R de resto se réserve la possibilité de saisir toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui n'auraient pas respecté cette interdiction. Toute utilisation non expressément autorisée d'éléments d'[unrderesto.fr](http://unrderesto.fr) entraîne une violation des droits d'auteur et constitue une contrefaçon. Elle peut aussi entraîner une violation des droits à l'image, droits des personnes ou de tous autres droits et réglementations en vigueur. Elle peut donc engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. [unrderesto.fr](http://unrderesto.fr) se réserve la possibilité de saisir toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui n'auraient pas respecté cette interdiction.

La mise en place de liens hypertextes d'un site tiers vers [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr) nécessite l'accord préalable de l'entreprise Un R de resto.

## **14. Politique anti spam**

L'utilisateur comprend et accepte que l'envoi de publicité non demandée par email par l'intermédiaire de [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr) sont formellement interdit. Ces violations peuvent soumettre l'expéditeur ou ses représentants au paiement d'amendes civiles et pénales.

## **15. Divulcation d'informations**

En utilisant [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr), l'utilisateur accepte que celui-ci puisse, divulguer, des informations, des mails, des adresses d'IP, et toute autre information de l'utilisateur dans le cadre d'une procédure légale.

## **16. Limitation de la responsabilité**

En aucun cas, Un R de resto, ne sera responsables des dommages et intérêts issu de l'usage du site et de ses services, de sa suspension, ou de la non exactitude des informations portées sur [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr), tels que la publicité, ou de lien accessible à partir du site.

## **17. Ressort juridictionnel**

Ces conditions publiées sur [www.unrderesto.fr](http://www.unrderesto.fr) constituent l'accord total et complet et tout ce qui est convenu entre l'utilisateur et Un R de resto. Par ailleurs, elles régissent l'usage du Service et prévalent sur tout autre accord, proposition, convention, négociation et discussion entre les parties, soit par écrit, soit oralement. Les Conditions et la relation existante entre l'Utilisateur et Un R de resto seront régies par les lois françaises et les litiges qui pourraient en découler seront du ressort du tribunal de Paris.

Notre manque d'action par rapport à une violation de la part d'un utilisateur ou d'autres ne signifie pas la renonciation à notre droit d'agir en relation aux inobservations suivantes ou similaires.